

Kişisel Verileri Koruma Kurulu Karar Bülteni

2021 / Sayı 10





İlgili Kişinin Talebi ya da Rızası Olmaksızın Özel Hastane Çalışanı Hekim Tarafından E-Nabız Sistemine Erişim Sağlanması Hakkında 21/09/2021 Tarihli ve 2021/962 Sayılı Karar

Karara Konu Olayın Özeti

İlgili kişinin kendi talebi ya da rızası olmaksızın hastane çalışanı hekim tarafından sisteme girilerek şikayet gününe kadar olan tüm muayene ve tetkik sonuçlarına erişildiğini Sağlık Bakanlığının e-nabız uygulamasına girdiğinde fark ettiği, söz konusu hekime muayene talebi ile gitmemesine rağmen hekimin sağlık verilerine erişmesinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na aykırı olduğu, söz konusu hukuka aykırı eylemin kendisi dışında birden çok kişiye karşı da gerçekleştirildiğini şifahen öğrendiği, söz konusu hastane bünyesinde daha önce çalıştığından sağlık verilerine izinsiz erişimin ve hukuka aykırı veri kaydının kendisini manevi zarara uğrattığı, veri sorumlusuna yaptığı başvuruya herhangi bir cevap verilmediği ve sağlık verilerine hangi sebeple hukuka aykırı erişim gerçekleştiğinin sebebini dahi bilmediği yönündeki iddialarını içerir şikayeti üzerine Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**Kurul**") tarafından veri sorumlusunun savunması istenmiştir.

Veri sorumlusunun savunması kapsamında ise hastane kayıtlarının incelenmesi sonucunda ilgili kişinin belirtilen şekilde bir başvurusunun tespit edilemediği, konu ile ilgili iddiaların eski hastane çalışanı olan ilgili kişinin önceki dönemde şikayete konu hekimin sekreteri olan çalışma arkadaşı ile arasındaki şahsi husumet nedeniyle ortaya atıldığının değerlendirildiği, savunma yazısını takiben ilgili hekimin bilgisine başvurulduğu, bu esnada vicdanen rahatsızlık duyan hekim sekreterinin yazılı bir açıklama ile kendisine tüm eğitimlerin verilmesine rağmen yanında çalıştığı hekimin hasta muayene ettiği esnada daha önce çok samimi olduğu ilgili kişinin bilgilerine baktığı ancak bu bilgileri hiç kimse ile paylaşmadığını beyan ettiği, söz konusu açıklama sonrasında personel hakkında disiplin yaptırımını uygulandığı ve bu konuya ilişkin yeniden hekimler ve sekreterler başta olmak üzere tüm personelin uyarıldığı ifadelerine yer verilmiştir.

Kurul Kararı ve Yaptırımı

Kurul tarafından gerçekleştirilen inceleme kapsamında (i) ilgili kişinin Kişisel Verileri Koruma Kurumuna (“**Kurum**”) ilettiği başvuru dilekçesi ekinde ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna yazılı olarak yapılmış başvuruya ve söz konusu başvurunun veri sorumlusuna iletilmiş olduğunu gösterir belgeye yer verildiğinin görüldüğü, dolayısıyla veri sorumlusunun ilgili kişi tarafından kendisine yapılmış bir başvuru olmadığına yönelik savunmasının yerinde olmadığı, (ii) söz konusu hukuka aykırı erişimi sağladığı görünen veri sorumlusu bünyesinde çalışan hekim ile erişimi sağladığını yazılı olarak beyan eden hekim sekreterine ilişkin olarak söz konusu durumun suç unsuru barındırabileceğinden hareketle anılan kişiler açısından konunun 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu hükümleri kapsamında ele alınması gerektiği, (iii) veri sorumlusu tarafından kişisel veri güvenliğine ilişkin alınan teknik ve idari tedbirlere dair savunma ve belgeler Kurum’a iletilmiş olmakla birlikte, e-nabız sistemine giriş yetkisinin hastane çalışanı olan hekime ait olduğu ve fakat hekimin yanında sekreter olarak görev yapan kişi tarafından da yazılı olarak dile getirildiği üzere yanında çalıştığı hekimin hastasını muayene ettiği esnada ilgili kişinin e-nabız sistemine erişim sağlandığı dikkate alındığında, veri sorumlusu tarafından kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye yönelik makul idari ve teknik önlemlerin alınmadığı ve (iv) ilgili kişinin manevi zararının giderilmesi talebi bakımından kişilik haklarının ihlal edildiği iddiası ile genel hükümlere göre tazminat hakkının saklı olduğu değerlendirilmiştir.



Söz konusu değerlendirmeler ışığında;

- » E-nabız sistemine giriş yetkisinin veri sorumlusu hastanenin çalışanı olan hekime ait olduğu ve fakat hekimin yanında sekreter olarak görev yapan kişinin sisteme girerek ilgili kişinin sağlık verilerine eriştiği dikkate alındığında, söz konusu hukuka aykırı erişimin kişisel veri güvenliğine ilişkin makul teknik ve idari tedbirlerin alınmadığının göstergesi olduğuna ve veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına ve
- » Kendisine yapılan başvuruları yanıtlaması hususunda gerekli dikkat ve özen göstermesi bakımından veri sorumlusunun talimatlandırılmasına

karar verilmiştir.

Söz konusu kararın tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



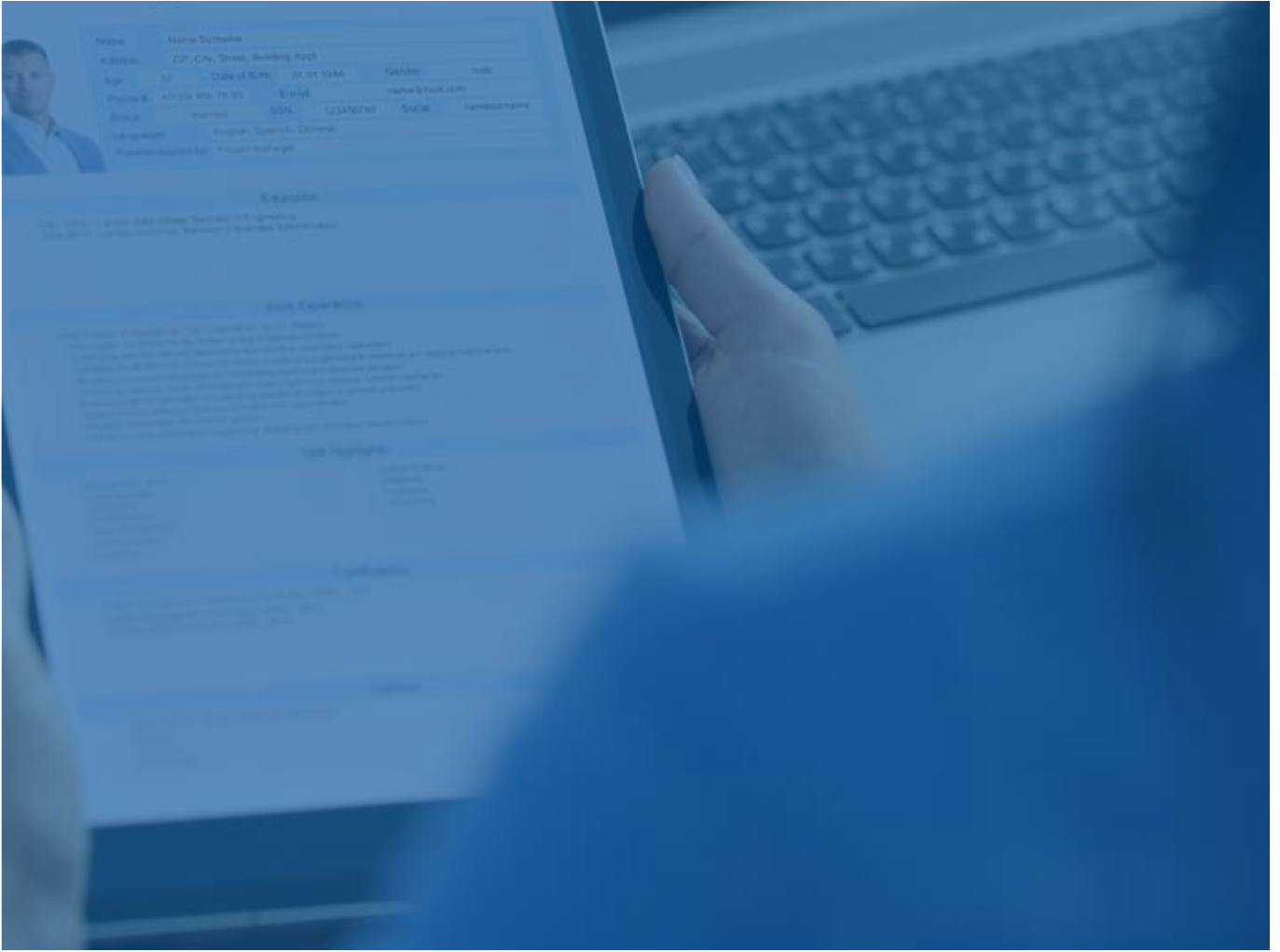
Mağazacılık Faaliyeti Yürüten Veri Sorumlusunun Veri İhlal Bildirimi Hakkında 07/10/2021 Tarihli ve 2021/1021 Sayılı Karar

Karara Konu Olayın Özeti

Mağazacılık faaliyeti yürüten veri sorumlusu tarafından Kurum'a iletilen veri ihlal bildiriminde veri sorumlusunun 4792 adet müşterisine ait kişisel verilerin internet üzerinden bir forum sitesinde satılmaya çalışıldığı, kişisel veri ihlalinin daha önce hizmet alınan ve halihazırda ilişığının bulunmadığı veri işleyen bünyesinde gerçekleştiğinin düşünüldüğü, etkilenen 4792 adet kişiye ait verilerin tamamının ilgili veri işleyenden hizmet alınan döneme ait olduğu, satışı yapılan listedeki kişilerin her birine ayrı bir kod verildiği ve söz konusu kodların veri işleyene özgü olduğu bilinen formatta olduğu, forum sayfasında hukuka aykırı şekilde kişisel veri satışı gerçekleştirmeye çalışan kullanıcının muhtelif veri sorumlularının müşterilerine ait kişisel verileri de satışa çıkardığının görüldüğü, bahsi geçen veri sorumlularının da tıpkı kendileri gibi ilgili veri işleyenden e-ticaret entegrasyon hizmeti aldıklarının / almakta olduklarının haricen öğrenildiği, ihlalden e-posta adresi, siteye son giriş tarihi, şifrelenmiş parola bilgisi, ad ve soyad, telefon numarası, T.C. kimlik numarası, sipariş tutarı, adres, sipariş sayısı, siteye kayıt tarihi, cinsiyet ve doğum tarihi bilgilerinin etkilendiği, veri ihlaline ilişkin detaylara hakim olunabilmesi amacıyla veri işleyene keşide edilen ihtarname vasıtasıyla halihazırda silinmiş olması gereken ihlale konu olan kişisel verilerin 1 iş günü içinde imha edilmesi ve imha tutanağı ile birlikte ihlalin kaynağını ve etkilerini içeren analizini 3 iş günü içinde taraflarına iletilmesi gerektiğinin bildirildiği ve ihlalden etkilenen kişilerin tamamına ihlal ile ilgili bilgilendirme yapıldığı ifade edilmiştir.

Kurul Kararı ve Yaptırım

Kurul tarafından gerçekleştirilen inceleme kapsamında (i) veri sorumlusunun müşterilerine ait kişisel verileri satışa çıkaran kullanıcının, aynı forum sitesinde ve aynı tarihte başka veri sorumlularının müşterilerine ait verileri de satışa çıkardığının ve söz konusu veri sorumlularının da aynı veri işleyenden hizmet aldıklarının veya almakta olduklarının



tespit edildiği, (ii) bu anlamda aynı veri işleyenden hizmet alan farklı veri sorumlularının müşterilerine ait kişisel verilerin, aynı kullanıcı tarafından aynı internet sayfasında ve aynı tarihte satışa çıkarılmasının tesadüf olarak değerlendirilemeyeceği ve verilerin veri işleyen sistemlerinden elde edilmiş olduğu yönündeki veri sorumlusu iddiasına sağlam dayanak teşkil ettiği, (iii) ancak veri sorumlusunun gerekli tedbirlerin alınması hususunda veri işleyenler ile birlikte müştereken sorumlu olması sebebiyle veri güvenliğine yönelik yükümlülüklerinin ortadan kalkmadığı, (iv) veri işleyenin kişisel verileri muhafaza ettiği dijital ortamlara yönelik ihlalden önce gerçekleştirmiş olduğu bir sızma testi raporunun bulunmadığı, (v) veri sorumlusunun veri işleyen bünyesinde ihlalin oluşmasına neden olabilecek teknik zafiyetlerin neler olduğuna ilişkin bilgi sahibi olmadığı ve dolayısıyla veri işleyenin kişisel verilerin korunması hususunda uygun güvenlik düzeyini temin etmesini garanti altına almak noktasında üzerine düşen denetim tedbirini almadığı, (vi) veri sorumlusunun, veri işleyenin muhafaza ettiği kişisel verilerin imhası bakımından aralarındaki ticari ilişkinin sonlanmasını takiben gerekli girişimlerde bulunmadığı, bu işlemleri ihlalden sonra gerçekleştirdiği ve bu itibarla kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla gerekli tedbirleri almaktan imtina ederek veri işleyen ile ilişkilerin yönetiminde özensiz davrandığı, (vii) veri sorumlusu sunucularında da ihlalden önce sızma testi yapılmadığı, Kurum'a intikal ettirilen ihlal sonrası yapılmış sızma testi raporları değerlendirildiğinde ise düşük, orta ve yüksek risk seviyeli çeşitli güvenlik

zafiyetlerinin tespit edildiğinin görüldüğü ve bu nedenle veri sorumlusunun söz konusu testleri ihlalden önce yapip / yaptırip bulunan zafiyetlerin giderilmesi hususunda gayret göstermediği ve (viii) ihlalden etkilenen kişi sayısının yüksek olduğu, etkilenen kişilerin müşteriler olduğu, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak satışa çıkarıldığı forum sitesinin başka veri sorumlularının uhdesindeki kişisel verilerin de satışa çıkartılmasıyla bilinen kötü şöhretli bir oluşum olduğu ve bunlara ek olarak etkilenen kişisel veri kategorileri de göz önünde bulundurulduğunda ihlalin etkilenen kişiler üzerinde olumsuz sonuç doğurma riskinin bulunduğu değerlendirilmeleri yapılmıştır.

Söz konusu değerlendirmeler ışığında;

- » Veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında 450.000 TL idari para cezası uygulanmasına,
- » İlgili kişiye yapılan bildirimlerin asgari unsurları içermediği, her ne kadar talep olması halinde gönderilen ikinci yazı Kurul'un 18/09/2019 tarihli ve 2019/271 sayılı kararında yer alan unsurların tamamını içerse de etkilenen kişilerden ilave bilgi talebi gelmemesi durumunda daha detaylı ikinci yazının gönderilmediği ve bu anlamda ilave bilgi talebinde bulunmayan kişilerin ihlal hakkında yeterli bilgiye vakıf olamayacakları dikkate alındığında, veri sorumlusuna bundan sonraki veri ihlallerinde ilgili kişilere yapılacak bildirimlerin, etkilenen herkesin bilgi almasını sağlayacak şekilde ve Kurul'un 18/09/2019 tarihli ve 2019/271 sayılı kararında belirtilen unsurlara uygun olarak gerçekleştirilmesine dikkat edilmesi hususunun hatırlatılmasına ve
- » Veri sorumlusunun müşterilerine ait kişisel verileri satışa çıkaran kullanıcının aynı forum sitesinde ve aynı tarihte başka veri sorumlularının müşterilerine ait verilerin de satışa çıkarılmış olması nedeniyle Kurul tarafından resen inceleme başlatılmasına

karar verilmiştir.

Söz konusu kararın tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Ayşe Ülkü SOLAK

Ortak, Avukat, Şirketler Hukuku
Birleşme ve Bölünmeler,
Kişisel Verilerin Korunması
usolak@nazali.av.tr



Tuğçe GELİR

Yönetici Kıdemli Avukat,
Kişisel Verilerin Korunması Hukuku
tugce.gelir@nazali.av.tr



Selim DOĞAN

Avukat, Kişisel Verilerin
Korunması Hukuku
selim.dogan@nazali.av.tr



Sena GÜL

Avukat, Kişisel Verilerin
Korunması Hukuku
sena.gul@nazali.av.tr



İlayda SÜER

Stajyer Avukat, Kişisel Verilerin
Korunması Hukuku
ilayda.suer@nazali.av.tr



Aysen TATAR

Stajyer Avukat, Kişisel Verilerin
Korunması Hukuku
aysen.tatar@nazali.av.tr

Bu bültende yer verilen açıklamalarımız, görüş ve tavsiye niteliğinde olmayıp, konuya ilişkin genel bilgiler içermektedir; bu sebeple belirtilen konularda bir aksiyon almadan önce, bir uzmana danışmanızı tavsiye ederiz. NAZALI'ya işbu dokümanın içeriğinden kaynaklanan veya içeriğine ilişkin olarak ortaya çıkan sonuçlardan dolayı herhangi bir sorumluluk iddiasında bulunulamaz.

Sorularınız için lütfen iletişime geçiniz.

İSTANBUL OFFICE

19 Mayıs Cad. Dr. İsmet Öztürk
Sok. No: 3 Elit Residence,
Floor: 1-4-10-19-29
Şişli 34360 İstanbul,
Turkey

Tel : +90 212 380 0640
Fax : +90 212 217 1890

MOSCOW OFFICE

Presnenskaya nab. 6 str. 2,
floor: 47 office: 4727.
Empire Tower,
Moscow, Russia

Tel : +7 495 198 18 80

CASABLANCA OFFICE

Les Alizés Bureau No:102,
1er Etage, Lotissement
La Colline II, No:33
Sidi Maarouf Casablanca,
Morocco

Tel : +212 (0) 689 37 05 20

ANKARA OFFICE

Kızılırmak Mah. 1450 Sok.
Ankara Ticaret Merkezi (ATM),
B Blok No: 1/29 Floor:5
Çukurambar, Çankaya,
Ankara,Turkey

Tel : +90 312 286 1006
Fax : +90 312 286 1007

İZMİR OFFICE

Adalet Mah. Manas
Bulvarı Folkart Towers
B Kule, No 47/2209
Bayraklı, İzmir,
Turkey

Tel : +90 232 290 0998
Fax : +90 232 290 0999

BURSA OFFICE

Odunluk Mah. Akpınar Cad.
Efe Towers A Blok,
No: 15/19 Floor:4
Nilüfer, Bursa,
Turkey

Tel : +90 224 441 1950
Fax : +90 224 441 1951

DENİZLİ OFFICE

Sümer Mah. Çal Cad.
Skycity İş Merkezi
No: 1/41 Floor:5
Merkezefendi, Denizli,
Turkey

Tel : +90 258 252 1224
Fax : +90 258 252 1226



Tax & Legal

nazali.av.tr

nazaligundem.com

nazali.com