

# Kişisel Verileri Koruma Kurulu Karar Bülteni

2022 / Sayı 14





## Belediyelerin Ödeme ve Borç Sorgulama Hizmetleri Hakkında 21 Nisan 2022 Tarihli ve 2022/388 Sayılı İlke Karar

### Karara Konu Olayın Özeti

Belediyelerin çevrim içi olarak sunduğu emlak vergisi ödeme / hızlı ödeme / borç sorgulama hizmetlerine ilişkin sayfalarında yalnızca T.C. kimlik numarası girilerek vatandaşların emlak bilgilerine ulaşılabilirdiği yönündeki iddiaları içerir ihbarların Kişisel Verileri Koruma Kurumuna (“**Kurum**”) intikal etmesi üzerine Kişisel Verileri Koruma Kurulunun (“**Kurul**”) ve Kurum’un konu hakkındaki önceki [kararları](#) / [duyuruları](#) da dikkate alınarak Kurul tarafından inceleme başlatılmıştır.

### Kurul Kararı ve Yaptırımı

Kurul tarafından gerçekleştirilen inceleme kapsamında (i) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**Kanun**”) 12’nci maddesinde veri sorumlusunun yükümlülüklerinin düzenlendiği ve Kişisel Veri Güvenliği Rehberi’nde (Teknik ve İdari Tedbirler) kişisel verilere gerekli durumlarda uzaktan erişilmesi halinde iki kademeli kimlik doğrulama kontrolünün uygulanmasının, kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması adına alınması gereken tedbirler arasında sayıldığı, (ii) kişisel verilere uzaktan erişilmesi halinde üçüncü kişilerin kolayca ulaşamayacağı şekilde iki aşamalı sorgulama sistemi kullanılmasının gerekli olduğu, (iii) ilgili kişinin T.C. kimlik numarası ve doğum günü bilgisinin sorgulanarak kişisel verilerine uzaktan erişim imkanı veren sistemlerin tek kademeli doğrulama olarak belirlendiği ve fakat ilgili kişinin T.C. kimlik numarasının yanı sıra kendisine özel oluşturulmuş şifre ya da daha önce bildirmiş olduğu telefon numarasına iletilen SMS kodu ile erişim sağlanan sistemlerin iki kademeli doğrulama olarak kabul edildiği, (iv) tek kademe doğrulama sistemlerinin kişilerin bilgilerine kolayca erişilmesi riskini barındırması sebebiyle bu riski önemli ölçüde azaltacak ya da ortadan kaldıracak iki faktörlü doğrulama yöntemleriyle yapılacak sorgulamaların uygulamaya konulmasının önem arz ettiği, (v) bu çerçevede, belediyeler tarafından emlak vergisi ödeme / hızlı ödeme / borç sorgulama gibi sayfalar aracılığıyla sunulan çevrim içi hizmetler kapsamında Kanun’un 12’nci maddesinde yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve (vi) herhangi

bir veri ihlalinin önlenmesi amacıyla uygulamaya alınacak çift faktörlü doğrulamada ilk doğrulamanın T.C. kimlik numarası, ad, soyad, vergi numarası, sicil numarası gibi verilerle yapılmasının, ikincil düzeydeki doğrulamanın ise kişiye özel oluşturulmuş SMS ya da e-postaya iletilen şifre ile gerçekleştirilmesinin ve dolayısıyla ikincil düzeyde ilgili kişiye ait başkalarının da erişebileceği bilgiler (örn. telefon numarası, doğum tarihi, anne baba adı, sicil numarası) yerine sadece ilgili kişiye özel olarak belirlenecek ve sadece ilgili kişinin erişebileceği verilerin istendiği sistemler ya da üyelik sistemi ile söz konusu hizmetlerin sunulmasının uygun olacağı yönünde değerlendirmelerde bulunulmuştur.



Söz konusu değerlendirmeler ışığında;

- » belediyelerin emlak vergisi ödeme / hızlı ödeme / borç sorgulama hizmetlerinde üyelik ve şifre ya da çift faktörlü doğrulama kullanmak suretiyle Kanun'un 12'nci maddesi kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri alması gerektiğine,
- » söz konusu önlemleri almayan belediyeler hakkında iletilecek şikayetler / ihbarlar doğrultusunda ilgili belediye hakkında Kanun'un 18'inci maddesi hükümleri çerçevesinde işlem tesis edileceği hususunda kamuoyunun bilgilendirilmesine ve
- » belediyelerin emlak vergisi ödeme / hızlı ödeme / borç sorgulama hizmetlerinde Kanun'un 12'nci maddesi kapsamında 'üyelik ve şifre' ya da 'çift faktörlü doğrulama' kullanması gerektiği hususunda Kanun'un 15'inci maddesinin (6) numaralı fıkrası kapsamında ilke kararı alınarak Resmi Gazete'de ve Kurum'un internet sayfasında yayımlanmasına

oy birliği ile karar verilmiştir.

Söz konusu kararın tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



### **Ayşe Ülkü SOLAK**

Ortak, Avukat, Şirketler Hukuku  
Birleşme ve Bölünmeler,  
Kişisel Verilerin Korunması  
usolak@nazali.av.tr



### **Tuğçe GELİR**

Yönetici Kıdemli Avukat,  
Kişisel Verilerin Korunması Hukuku  
tugce.gelir@nazali.av.tr



### **Selim DOĞAN**

Avukat, Kişisel Verilerin  
Korunması Hukuku

selim.dogan@nazali.av.tr



### **Sena GÜL**

Avukat, Kişisel Verilerin  
Korunması Hukuku

sena.gul@nazali.av.tr



### **İlayda SÜER**

Stajyer Avukat, Kişisel Verilerin  
Korunması Hukuku

ilayda.suer@nazali.av.tr

Bu bültende yer verilen açıklamalarımız, görüş ve tavsiye niteliğinde olmayıp, konuya ilişkin genel bilgiler içermektedir; bu sebeple belirtilen konularda bir aksiyon almadan önce, bir uzmana danışmanızı tavsiye ederiz. NAZALI'ya işbu dokümanın içeriğinden kaynaklanan veya içeriğine ilişkin olarak ortaya çıkan sonuçlardan dolayı herhangi bir sorumluluk iddiasında bulunulamaz.

Sorularınız için lütfen iletişime geçiniz.





#### İSTANBUL OFFICE

9 Mayıs Cad. Dr. İsmet Öztürk Sok.  
Elit Residence Floor: 4-10-19-29  
Şişli 34360 İstanbul, Türkiye



#### LONDON OFFICE

Golden Cross House  
8 Duncannon St, Charing Cross  
London WC2N 4JF, United Kingdom



#### AMSTERDAM OFFICE

Singel 250 1016 AB  
Amsterdam, Netherlands



#### MOSCOW OFFICE

Empire Tower, Presnenskaya nab. 6  
str. 2, floor: 47 office: 4727  
Moscow, Russia



#### CASABLANCA OFFICE

Les Alizés Bureau No:102, 1er Etage,  
Lotissement La Colline II, No:33 Sidi  
Maarouf Casablanca, Morocco



#### KYIV OFFICE

Silver Breeze Business centre 1v,  
Pavla Tychyny Av., Office 434  
Kyiv, Ukraine 02152.



#### ANKARA OFFICE

Kızılırmak Mah. 1450 Sok. Ankara Ticaret  
Merkezi(ATM) B Blok Floor:5 No:1/29  
Çukurambar, Çankaya/ANKARA



#### İZMİR OFFICE

Adalet Mahallesi Manas Bulvarı  
Folkart Towers B Kule No: 47/2209  
Bayraklı, İzmir



#### BURSA OFFICE

Odunluk Mahallesi, Akpınar Cd.  
No:15 Efe Towers A Blok Floor: 4 D:  
19 Nilüfer 16110 Bursa, Türkiye



#### DENİZLİ OFFICE

Sümer Mah. Çal Cad. Skycity İş Merkezi  
Floor:5 No: 1/41  
Merkezefendi, Denizli

# EN NAZALI

Tax & Legal

[nazali.av.tr](http://nazali.av.tr)

[nazaligundem.com](http://nazaligundem.com)

[nazali.com](http://nazali.com)