

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULUNUN TikTok UYGULAMASI HAKKINDAKİ 2023/134 SAYILI KARARI YAYIMLANDI

TikTok Pte. Ltd.'ye ("TikTok") ait TikTok uygulaması ile ilgili olarak açık rızanın 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun alınmadığı, kişisel verilerin elde edilmesi ve saklanması hususlarında hukuka aykırılıkların bulunduğu ve yazılıma ait birçok güvenlik açığı olduğu yönündeki muhtelif haberler ve şikayetlerden hareketle Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından resen inceleme başlatılmış olup; Kurul'un konuya ilişkin karar özeti 1 Mart 2023 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu internet sitesinde yayımlanmıştır. Kurul tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler kapsamında:

- TikTok'un 2021 yılının Ocak ayında Gizlilik Politikası'nda gerçekleştirdiği güncellemeler neticesinde (i) 13 ila 15 yaş aralığındaki kullanıcı hesapları için varsayılan gizlilik ayarının "özel" olarak değiştirilerek yalnızca kullanıcının onayladığı takipçilerin paylaştığı videoların görüntülenebildiğinin ve (ii) videoları indirebilecek ve yorum yapabilecek kişilerin sınırlandırıldığı tespit edildiği; ancak güncelleme öncesinde varsayılan olarak profillerin herkese açık biçimde görüntülenerek etkileşimde sınırlandırma bulunmamasının hassas yaş grubunda olan kullanıcıların verilerine erişilmesi kapsamında risk teşkil ettiği ve kullanıcılara ilişkin risklerin belirlenerek söz konusu risklerin azaltılmasına dair yeterli tedbirin alınmadığı,
- Söz konusu güncellemeler öncesinde uygulamayı kullanan 13 yaş altı çocukların kişisel bilgilerinin görüntülendiği, uygun ebeveyn izni olmadan çocuklar hakkında veri toplandığı ve dolayısıyla uygulamayı kullanmış olan çocuklar üzerinde olumsuz sonuç doğma riskinin bulunduğu,
- TikTok'a ait internet sitesinde yer alan Gizlilik Sözleşmesi'nde Kanun'un 5. maddesinde yer alan işleme şartlarının tümünün belirtildiği, ancak hangi kişisel verilerin hangi amaçla ve hangi işleme şartına dayanılarak işlendiği hakkında net bir bilgi verilmediği ve bu hususta TikTok tarafından Kanun'un 4. maddesinde yer alan "belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme" ve "işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma" ilkelerine aykırı hareket edildiği,

- TikTok uygulamasında kullanıcı hesabı oluşturulurken, kullanıcıların hesap oluşturmaya devam etmeleri halinde Hizmet Koşulları (Kullanım Şartları) ile Gizlilik Politikası'nı kabul etmiş sayılacaklarının belirtildiği, ancak Hizmet Koşulları kısmında onay alınırken ilgili metnin henüz Türkçe'ye tercüme edilmediği, bu sebeple kullanıcılara içeriğin kolay anlaşılır bir biçimde sunulmadığı ve kullanıcıların kullanım şartlarını tam olarak anlayamadan kabul etmelerinin ihtimal dahilinde olduğu,
- TikTok uygulamasında hesap oluştururken ya da hesap oluşturulup uygulama aktif olarak kullanılırken açık rıza alınmasına ilişkin herhangi bir durum ile karşılaşılmadığı, Gizlilik Politikası'nın esasen aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek için hazırlanmış bir metin olduğu, ancak Gizlilik Politikası'nın açık rıza metni yerine de kullanıldığı ve dolayısıyla Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinin (f) bendi uyarınca açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından açık rızanın aydınlatma yükümlülüğünden ayrı olarak yerine getirilmesi şartının sağlanmadığı ve
- TikTok tarafından profillemeye amacıyla çerezler kullanılarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin olarak ilgili kişilerden açık rıza alınmadığı ve bu kapsamda yürütülen kişisel veri işleme faaliyetinin de hukuka uygun olmadığı

ifadelerine yer verilmiş olup;

- TikTok hakkında kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaması nedeniyle 1.750.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve
- TikTok'un (i) ilgili kişilerin doğru bilgilendirilmesi adına Hizmet Koşulları'nın bir ay içerisinde Türkçe'ye çevrilmesi, (ii) ilgili kişilerin doğru bilgilendirilmesi adına söz konusu Gizlilik Politikası metinlerinin üç ay içerisinde Kanun'a uygun hale getirilmesi ve (iii) Gizlilik Politikası'nın aydınlatma metni yerine kullanıldığı ve geçerli bir aydınlatmanın unsurlarını taşımadığı anlaşıldığından, Kanun'un 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun bir aydınlatma yapılması hususlarında talimatlandırılmasına

karar verilmiştir.

Karar özetine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.