

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN SUNUMU HAKKINDA YÖNETME- LİK RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANMIŞTIR

**Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hak-
kında Yönetmelik** ("Yönetmelik") 10 Şubat
2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlana-
rak yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelik kapsamında uzaktan
sağlık hizmeti sunmak üzere
Sağlık Bakanlığı tarafından yetki-
lendirilmiş sağlık kurum ve kuruluş-
larının uzaktan sağlık bilgi sistemi üze-
rinden sunduğu hizmetlere ilişkin düzenle-
melere yer verilmiş olup, özellikle kişisel verile-
rin korunması mevzuatı bakımından öne çıkan hu-
suslar genel itibariyle aşağıdaki gibidir:

- Uzaktan sağlık hizmeti sunumunda hasta mahremiyetinin ve kişisel verilerinin korunmasından hizmeti veren sağlık tesisi ve sağlık meslek mensubu sorumludur.
- Veri sorumlusu ve veri işleyen hukuki statülerini haiz kişiler (i) Yönetmelik kapsamında sundukları hizmetler aracılığıyla elde ettikleri kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuatına uygun bir şekilde işleyecek, (ii) bu verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik her türlü teknik ve idari tedbiri alacak ve (iii) ilgili kişilere karşı aydınlatma yükümlülüklerini yerine getirecektir.
- Uzaktan sağlık hizmeti alacak kişi, sağlık hizmeti sunumu kapsamında ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esaslara uygun şekilde aydınlatılmalıdır.
- Uzaktan sağlık hizmetinin sunumunda sağlık tesisi, hizmeti alan kişinin kimliğini doğrulamaya yönelik gerekli tedbirleri alır. Bu kapsamda (i) sağlık tesisi tarafından ikincil bir kimlik doğrulaması altyapısı veya aracı kullanılabilir, (ii) sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti alan kişiden resmi kimlik belgesini kamera üzerinden göstermesini talep edebilir, (iii) sağlık meslek mensubu, sağlık hizmeti talep eden kişinin kimliğinden şüphe duyduğu takdirde kimliğini doğrulamasını isteyebilir ve (iv) bu talebin yerine getirilmemesi halinde uzaktan sağlık hizmeti vermeyebilir veya başlamış olan hizmeti sonlandırabilir.
- Uzaktan sağlık hizmeti sunulması sırasında sağlık meslek mensubunun veya sağlık hizmeti alan kişinin bulunduğu ortamda hasta veya sağlık meslek mensubu ile yapılan görüşmeyi görebilecek ve/veya duyabilecek üçüncü bir kişinin bulunması halinde, sağlık meslek mensubu ve/veya sağlık hizmeti alan kişi konu hakkında karşı tarafı bilgilendirmelidir.
- Yönetmelik kapsamında sunulan sağlık hizmetleri, her iki tarafın açık rızası olmaksızın görüntülü veya sesli olarak kayıt altına alınamaz ve hizmet esnasında fotoğraf çekilemez.
- Tarafların açık rızası olması halinde ise sunulan uzaktan sağlık hizmetine ilişkin görüntülü veya sesli kayıt alınabilir ve bu kapsamda (i) kayıtlar uzaktan sağlık hizmeti veren sağlık tesisinde veya Sağlık Bakanlığının izin verdiği güvenli veri merkezlerinde saklanır, (ii) kanunen izin verilen mercilere ve idari bir soruşturma kapsamında Sağlık Bakanlığı müfettişlerine bu kayıtlara erişim izni verilir ve (iii) bu çerçevede alınmış olan görüntülü veya sesli kayıtlar 12 aydan fazla saklanmaz ve sürenin dolması ile birlikte ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın silinir.
- Uzaktan sağlık hizmeti kapsamında sağlık tesisine başvuran kişiler için uzaktan sağlık hizmetine ilişkin iş ve işlemler dijital ortamda kaydedilir ve kişisel verilerin korunmasına dair mevzuatta yer alan istisnai düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla kaydedilen veriler, ilgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde Sağlık Bakanlığı merkezi sağlık veri sistemine gönderilir.
- Uzaktan sağlık hizmeti alımı esnasında Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen iz kaydı bilgileri ise sağlık tesisi tarafından sağlık tesisinin tabi olduğu mevzuatta belirtilen süre boyunca saklanır.

Yönetmelik'in tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.