

19 Mayıs Cad. Dr. İsmet Öztürk Sok. No:3 Elit Residence Kat:4 Daire:12
Şişli İstanbul/Türkiye

T:+90(212)380-0640
F:+90(212)217-1890

BİLGİ NOTU

KİMDEN : NAZALI Avukatlık Ortaklığı

TARİH : 28.07.2020

KONU : Tüketici Mahkemelerinde Görülen Davalarda Zorunlu Arabuluculuk

Sayın Yetkili,

İşbu bilgi notumuzun konusunu, 28.07.2020 tarihinde Resmî Gazetede yayınlanan Hukuk Muhakemeleri Kanunu İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile getirilen Tüketici Mahkemelerinde görülen davalarda arabulucuya başvurma zorunluluğu oluşturmaktadır.

Tüketici Mahkemelerinde Görülen Davalarda Zorunlu Arabuluculuk

Ülkemizde çeşitli uyuşmazlıklarda dava açmadan önce uyuşmazlığı arabulucuda çözmeye alışma zorunluluğu 2017 yılından beri uygulanagelmektedir, daha önce İş Hukukunda, Ticaret Hukukunda bulunan zorunlu arabuluculuk müessesesi son yapılan değişiklikle Tüketici Davaları içinde öngörülmüştür.

28.07.2020 tarihinde Resmî Gazetede yayınlanan Hukuk Muhakemeleri Kanunu İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna 73/A maddesi eklenerek Tüketici Mahkemesinde görülen çeşitli davalarda dava açmadan önce arabulucuya başvurmak zorunlu hale getirilmiştir. Söz konusu maddede zorunlu arabuluculuğun uygulanmayacağı uyuşmazlıklar sayılmış olup bunlar;

- Tüketici hakem heyetinin görevi kapsamında olan uyuşmazlıklar
- Tüketici hakem heyeti kararlarına yapılan itirazlar
- 73 üncü maddenin altıncı fıkrasında belirtilen davalar¹
- 74 üncü maddede belirtilen davalar²

¹ 73. Maddenin 5. Fıkrası; Tüketici örgütleri, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile Bakanlık; haksız ticari uygulamalar ve ticari reklamlara ilişkin hükümler dışında, genel olarak tüketicileri ilgilendiren ve bu Kanuna aykırı bir durumun doğma tehlikesi olan hâllerde bunun önlenmesine veya durdurulmasına ilişkin ihtiyati tedbir kararı alınması veya hukuka aykırı durumun tespiti, önlenmesi veya durdurulması amacıyla tüketici mahkemelerinde dava açabilir.

² 74. Madde; Satışa sunulan bir seri malın ayıplı olduğunun tespiti, üretiminin veya satışının durdurulması, ayıbın ortadan kaldırılması ve satış amacıyla elinde bulunduranlardan toplatılması için Bakanlık, tüketiciler veya tüketici örgütleri dava açabilir. Satışa sunulan seri malın ayıplı olduğunun mahkeme kararı ile tespit edilmesi hâlinde, mahkeme ayıbın niteliğine göre malın satışını geçici olarak durdurma veya ayıbı giderme kararları verebilir. Üretici veya ithalatçı mahkeme kararının tebliğ tarihinden itibaren en

- Tüketici işlemi mahiyetinde olan ve taşınmazın aynından doğan uyuşmazlıklar

Kanunda yapılan değişiklikle tüketici uyuşmazlıklarına özgü arabuluculuk sürecine ilişkin diğer arabuluculuk süreçlerine göre farklılıklara da gidilmiştir bunlar;

- Tüketici uyuşmazlıklarına ilişkin arabuluculukta Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun 18/A maddesinin onbirinci fıkrası³ tüketici aleyhine uygulanmayacaktır yani tüketici ilk toplantıya gelmese bile dava sonucunda haklı çıkması durumunda yargılama giderinden sorumlu olmayacaktır, taraf lehine vekalet ücretine hükmedilebilecektir.
- Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya tarafların anlaşmaları ya da anlaşamamaları hâlinde tüketicinin ödemesi gereken arabuluculuk ücreti, Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanacaktır. Bu hallerde arabuluculuk ücreti, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin Birinci Kısımına göre iki saatlik ücret tutarını geçemeyecektir.
- Arabuluculuk faaliyeti sonunda açılan davanın tüketici lehine sonuçlanması hâlinde arabuluculuk ücreti, 6183 sayılı Kanun hükümlerine göre davalıdan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilecektir.

Ayrıca Tüketicinin korunması hakkındaki kanuna getirilen dava şartı olarak arabuluculuğa ilişkin hükümleri, bu hükümlerin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla ilk derece mahkemeleri ve bölge adliye mahkemeleri ile Yargıtay'da görülmekte olan davalar hakkında uygulanmayacaktır.

Konu hakkında ilave sorularınız ve tereddüt ettiğiniz hususlar olması durumunda bizimle temasa geçmenizi rica ederiz.



Saygılarımızla,
NAZALI

geç üç ay içinde malın ayıbını ortadan kaldırmakla yükümlüdür. Malın ayıbının ortadan kalkmasının imkânsız olması hâlinde mal, üretici veya ithalatçı tarafından toplanır veya toplattırılır. Toplatılan mallar taşıdıkları risklere göre kısmen veya tamamen imha edilir veya ettirilir. İmha edilen malla ilgili tüketicinin dava ve tazminat hakları saklıdır.

Satışa sunulan bir seri malın, tüketicinin güvenliğini tehlikeye sokan bir ayıp taşınması durumunda Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun hükümleri saklıdır.

³ Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununun 18/A maddesinin onbirinci fıkrası; Taraflardan birinin geçerli bir mazeret göstermeksizin ilk toplantıya katılmaması sebebiyle arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi durumunda toplantıya katılmayan taraf, son tutanakta belirtilir ve bu taraf davada kısmen veya tamamen haklı çıkarsa bile yargılama giderinin tamamından sorumlu tutulur. Ayrıca bu taraf lehine vekâlet ücretine hükmedilmez. Her iki tarafın da ilk toplantıya katılmaması sebebiyle sona eren arabuluculuk faaliyeti üzerine açılacak davalarda tarafların yaptıkları yargılama giderleri kendi üzerlerinde bırakılır.