

# Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunması Hakkında Yeni Mevzuat Düzenlemeleri



Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (**“Kurum”**) tarafından verilen yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketlerin (**“İşletmeciler”**) faaliyetlerini yürütürken özel hayatın gizliliği ile kişi temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını teminen uymaları gereken usul ve esasları düzenleyen [Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi](#)

[ve Gizliliğin Korunmasına İlişkin Yönetmelik](#) (**“Yönetmelik”**), 4 Aralık 2020 tarihli ve 31324 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Yayımlandığı tarihten itibaren 6 ay sonra (4 Haziran 2021) yürürlüğe girecek Yönetmelik ile 24 Temmuz 2012 tarihli ve 28363 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (**“Mülga Yönetmelik”**) yürürlükten kaldırılmıştır.

Esaslı değişiklikler içeren Yönetmelik kapsamında temelde kişisel veri içeren hükümler ile 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**“KVKK”**) ile sair ilgili ikincil mevzuat hükümleri (**“KVK Düzenlemeleri”**) arasında yeknesaklık sağlanması hedeflenmiş ve ayrıca bazı düzenlemeler haberleşme sektörü bakımından özelleştirilmiş ve ilgili kişilerin hakları daha sıkı koruma şartlarına bağlanmıştır.

İşletmeciler’in Yönetmelik ile belirlenen yükümlülükleri yerine getirmemeleri halinde, 15 Şubat 2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan [Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği](#) hükümleri uygulanacaktır. Bu kapsamda, ilgili yönetmeliğin 13. maddesi uyarınca İşletmeciler’in bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanması mümkündür.

Yönetmelik kapsamında kişisel verilerin korunması bakımından yapılan değişikliklerden ve/veya getirilen yeni düzenlemelerden önemli bazıları aşağıdaki gibidir:

» **Veri Tanımı Genişletilmiştir**

Veri tanımı kapsamına trafik verilerine ek olarak kişisel veriler ve konum verileri de dahil edilmiştir.

» **İlkeler KVK Düzenlemeleri ile Uyumlu Hale Getirilmiştir**

Kişisel verilerin işlenmesinde uygulanacak ilkeler ile KVK Düzenlemeleri'nde yer alan temel ilkeler yeknesak hale getirilmiştir.

» **Milli Güvenlik Gereğiyle Yurt Dışına Aktarım Yasağının Kapsamı Daraltılmıştır**

Milli güvenlik gereğiyle kişisel verilerin yurt dışına aktarım yasağı yalnızca 'trafik verileri' ve 'konum verileri' ile sınırlandırılmıştır.

» **Kişisel Verilerin Güvenliği Bakımından Alınacak Asgari Tedbirlerin Kapsamı Genişletilmiştir**

Mülga Yönetmelik kapsamında İşletmeciler tarafından abonelerine / kullanıcılarına ait kişisel verilerin ve sundukları hizmetlerin güvenliğini sağlamak amacıyla hazırlanacak güvenlik politikaları yerine, İşletmeciler'e 5 Kasım 2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na, KVKK'ya ve ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alma yükümlülüğü getirilmiştir.

» **Kurum Tarafından Güvenlik Tedbirlerinde Değişiklik Talep Edildiği Hallerde İdari Yaptırım Uygulama Hakkı Saklı Tutulmuştur**

İşletmeciler'in almış olduğu güvenlik tedbirlerinde Kurum tarafından değişiklik talep edilen hallerde Yönetmelik ile Kurum'un idari yaptırım uygulama hakkı saklı bırakılmıştır.

» **İşlem Kayıtlarını 2 Yıl Saklama Yükümlülüğü Getirilmiştir**

İşletmeciler tarafından kişisel verilere ve ilişkili diğer sistemlere yapılan erişimlere ilişkin işlem kayıtlarını saklama yükümlülüğü 2 yıl olarak belirlenmiştir.

» **İşletmeciler, Yetkilendirdikleri Tarafların Yönetmelik'e Uygun Davranmalarından ve Veri Güvenliğini Temin Etmelerinden Sorumlu Kılınmışlardır**

İşletmeciler, yetkilendirdikleri taraflarca Yönet-



melik hükümlerinin ihlal edilmesi de dahil olmak üzere, sundukları hizmetler kapsamında elde ettikleri verilerin gizliliğinin, güvenliğinin, bütünlüğünün, erişilebilirliğinin ve amacı doğrultusunda kullanılmasının temininden sorumlu kılınmışlardır.

» **İşletmeciler'in Kullanıcılara / Abonelere Risk Bildirimi Bakımından Kurum Onayı Kaldırılmıştır**

Mülga Yönetmelik'ten farklı olarak Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde değil, İşletmeciler'e, şebekelerinin ve sundukları hizmetlerin güvenliğini tehdit eden belirli bir risk olması durumunda her halükarda, (i) bu risk hakkında ve (ii) bu riskin İşletmeci tarafından alınan tedbirlerin dışında kalması halinde, söz konusu riskin kapsamı ve giderilme yöntemleri hakkında ilgili aboneleri / kullanıcıları en kısa sürede bilgilendirme yükümlülüğü getirilmiştir. Ayrıca İşletmeciler, kişisel veri ihlali olması durumunda KVKK ve ilgili mevzuata uygun yöntemlerle Kurum'a, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ve ilgili abonelere / kullanıcılara en kısa sürede bildirimde bulunmakla yükümlü kılınmışlardır.

» **Açık Rıza Alma Şartları Haberleşme Sektörü Bakımından Özelleştirilmiştir**

İşletmeciler, abonelerden / kullanıcılardan açık rıza alınmasını gerektiren durumlarda aşağıdaki hususlar ile uyumlu şekilde faaliyetlerini gerçekleştirmekle yükümlü kılınmışlardır:

- » İşletmeciler tarafından açık rıza beyanının belirli bir konuya ilişkin olarak ilgili işlem öncesinde alınması gerekmekte olup, belirli bir konu ile sınırlandırılmayan ve ilgili işlemle sınırlı olmayan genel nitelikteki rızalar geçersiz kabul edilmiştir.
- » Açık rıza beyanının özgür iradeyle açıklanmış olması gerekmekte olup, abonelik tesis edilmesi ve temel elektronik haberleşme hizmetleri veya cihazların sunulması, abonenin / kullanıcının verilerinin işlenmesine yönelik açık rıza verme ön şartına bağlanmamalıdır. Bununla birlikte, hediye dakika, SMS ve veri gibi ek fayda sağlanması karşılığında ise aboneden / kullanıcıdan açık rıza talep edilmesi mümkün kılınmıştır.
- » Abone / kullanıcı, açık rıza beyanının alınması öncesinde, işlenecek kişisel veri türü ile trafik ve konum verisi türleri, kapsamı, işleme amacı ve süresi hakkında İşletmeciler tarafından açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilmelidir. Bu bilgilendirmenin yazılı yapılması halinde ise yazıların en az on iki punto ile hazırlanması gerekmektedir.



- › İşletmeci'nin gerekli bilgilendirmeyi yapması sonrasında abonenin / kullanıcının "evet/onay/kabul" şeklindeki irade beyanı yazılı veya elektronik ortamda alınabilecektir. Söz konusu irade beyanı rıza alınan duruma özgü olmalı ve bir sözleşmenin veya hizmetin kabulü ya da pazarlama amaçlı haberleşmelere onay verilmesi ve benzeri hukuki işlemlere yönelik irade beyanları ile birleştirilmemelidir.
- › İşletmeciler'in, abonelerin / kullanıcıların açık rızalarını gösteren kayıtları, ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan süreler saklı kalmak kaydıyla, asgari abonelik süresince saklamaları gerekmektedir.
- › Trafik ve konum verilerinin üçüncü taraflara aktarımının söz konusu olduğu durumlar için (i) aktarılabilecek verinin kapsamı, (ii) aktarılabilecek tarafın adı ve açık adresi, (iii) aktarma amacı ve süresi ve (iv) üçüncü tarafın yurt dışında olması halinde verinin aktarılabileceği ülkenin adı şeklindeki bilgiler verilerle birlikte açık rıza alınmalıdır. Bu bilgilerde değişiklik olması halinde ise işletmeciler tarafından tekrar açık rıza alınması gerekmektedir.
- › İşletmeciler'in, trafik ve konum verilerini açık rıza olarak üçüncü taraflara aktardıkları du-

rumlarda, bu verilerin sadece ilgili açık rıza bilgilendirmelerinde belirtilen üçüncü taraflarca ve belirtilen amaçlarla işlenmesini temin etmeleri gerekmektedir.

#### » İşletmeciler'e Trafik ve Konum Verileri Hakkında Aydınlatma Yükümlülüğü Getirilmiştir

İşletmeciler'e KVKK'nın aydınlatma yükümlülüğünü düzenleyen 10. maddesi saklı kalmak kaydıyla, İşletmeciler tarafından trafik ve konum verilerinin işlenmesi hallerinde, (i) işlenebilecek trafik veya konum verisi türleri, (ii) işleme amacı ve (iii) süresi hakkında abonelere / kullanıcılara ayrıca bilgi verme yükümlülüğü getirilmiştir.

#### » Abonelere / Kullanıcılara Yeni Haklar Tanınmıştır

Abonelere / Kullanıcılara tanınan yeni hakların bazıları aşağıdaki gibidir:

- › İşletmeciler tarafından abonelerin / kullanıcıların verilerinin işlenmesine yönelik olarak, kısa mesaj, çağrı merkezi, internet ve benzeri yöntemlerle vermiş oldukları açık rızayı aynı yöntem ya da daha basit bir yöntem ile her zaman ücretsiz olarak geri alma-

larına imkan sağlanır ve bu imkana ilişkin bilgilendirme de açık rıza alınması sırasında yapılır.

- › İşletmeciler her yılın üçüncü çeyreği içinde, mobil numara bilgisi bulunan abonelere / kullanıcılara asgari kısa mesajla, diğerlerine e-posta veya arama yöntemlerinden biri ile olmak üzere, daha önce alınan açık rızaları kapsamında verilerinin işlendiğine dair bilgilendirme yapmakla yükümlüdürler. Aksi durumda daha önce verilen açık rızalar kapsamındaki veri işleme faaliyeti bilgilendirme yapıncaya kadar durdurulur.
- › Aboneliğin sonlanması halinde, sona erme tarihi itibarıyla, abonenin aksi talebi olmaması halinde daha önce verilen tüm açık rızalar geri alınmış sayılır.
- › Yönetmelik kapsamındaki abonelere / kullanıcılara yapılacak tüm bilgilendirmeler, ücretsiz olarak gerçekleştirilir.
- › Açık rızanın geri alınması durumunda İşletmeciler açık rızaya dayalı olarak yapılan veri işleme faaliyetlerini derhal durdururlar.

#### » İspat Yükü İşletmeciler Üzerinde Bırakılmıştır

Yönetmelik kapsamındaki bilgilendirmelere, açık rızaya, abone / kullanıcı taleplerine ve onaylarına ilişkin ispat sorumluluğu İşletmeciler'e aittir.

#### » Yönetmelik'e İlişkin Tereddütlerin Giderilmesi Bakımından Kurum Yetkilendirilmiştir

Yönetmelik'in uygulanması sırasında doğacak tereddütleri ve uygulamaya ilişkin aksaklıkları gidermeye ve uygulamayı yönlendirmeye, ilke ve standartları belirlemeye ve uygulama birliğini sağlamaya Kurum yetkili kılınmıştır.

#### » Hukuka Uygun Şekilde Alınan Mevcut Rızaların Durumu Netleştirilmiştir

Yönetmelik'in yürürlüğe girdiği tarihten önce hukuka uygun olarak alınmış rızalar geçerli sayılacaktır. Bununla birlikte, Yönetmelik'in yürürlüğe girdiği tarihten önce rızaları alınarak verileri işlenen tarafların abonelikleri sona ermesine rağmen açık rızaları olmaksızın verilerinin işlenmeye devam etmesi durumunda bu işlem, ilgili mevzuatta yer alan yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, Yönetmelik'in yürürlüğe girdiği tarihi takip eden bir ay içinde durdurulacağı düzenlenmiştir.