

Kişisel Verileri Koruma Kurulu Karar Bülteni

2022 / Sayı 13





Veri Sorumlusu Alışveriş Merkezi Tarafından Senetli Alışverişler İçin İlgili Kişilerden E-Devlet Şifresi, İnternet Sayfasında Üyelik Oluşturulması İçin İse T.C. Kimlik Numarası Temin Edilmesi Suretiyle Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı İşlenmesi Hakkında 17/02/2022 Tarihli ve 2022/137 Sayılı Karar

Karara Konu Olayın Özeti

Veri sorumlusu alışveriş merkezinin internet sitesinde senet ile telefon satın alma başvurusu yapıldığı esnada ilgili kişilerden e-Devlet şifrelerinin istenildiği yönündeki iddia ile veri sorumlusunun internet sitesinde 'Kasaya Git' sekmesi altındaki sayfada "Senetli alışverişte onay sürecinizin başarıyla tamamlanmasını istiyorsanız aşağıdaki alana e-Devlet şifrenizi giriniz. Siparişi onaylıyorum butonuna basıldığında otomatik olarak doğrulama yapılacaktır." ifadelerin yer aldığı ekran görüntüsünü içerir ihbar üzerine Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından veri sorumlusunun savunması istenmiştir.

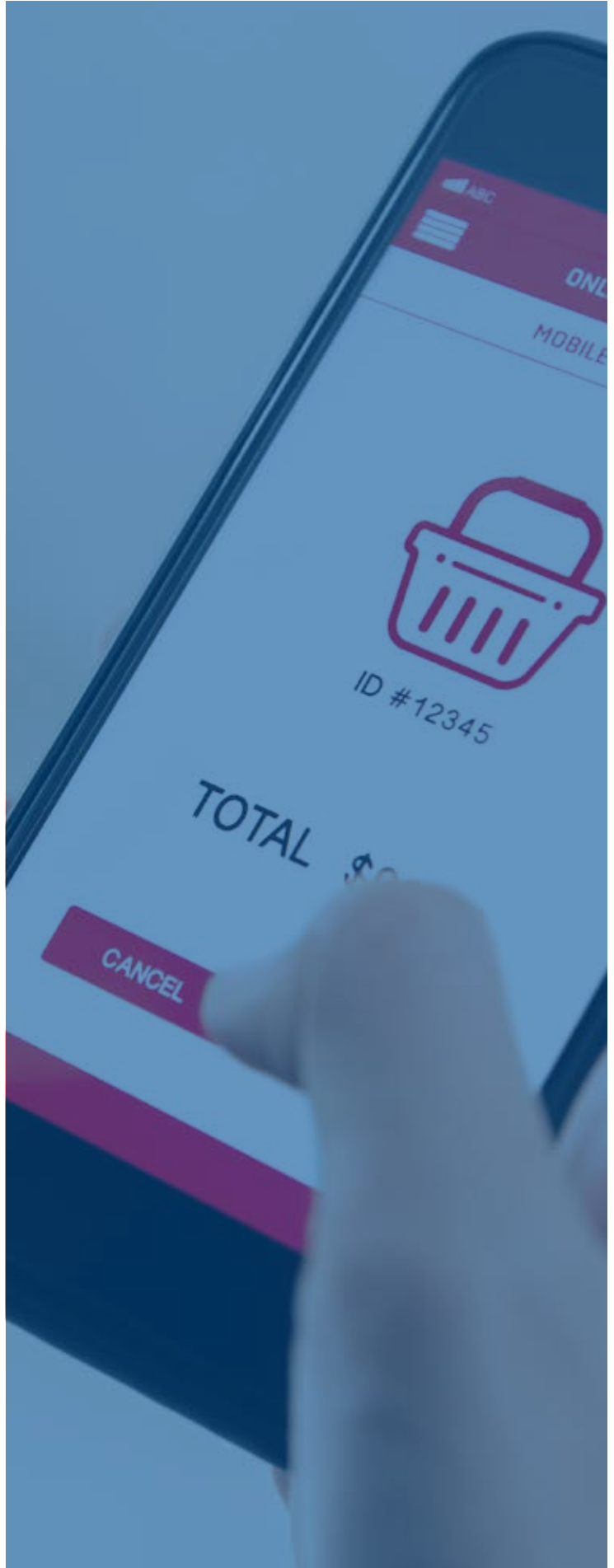
Veri sorumlusunun savunması kapsamında ise (i) perakende satış hizmetine ilişkin müşterilerin / ziyaretçilerin / üyelerin kanundan veya satış sözleşmesinin gereklerinden kaynaklanan kişisel verilerin satış sözleşmesini gereği gibi ifa etmek amacıyla firmalarının uhdesinde bulundurulduğu, (ii) kredilendirmeye esas olarak senetle yapılan alışverişler bakımından sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan ilgili olan ilgili kişilere ait kişisel, mali ve ekonomik verilerin işlendiği ve bu verilerin işleme ilkelerine tam olarak uyumlu olduğu, (iii) verilerin kredilendirmeye esas teşkil etme, ilgili kişilerin kimlik bilgilerini, mali gücünü ve iletişim bilgilerini doğrulama, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yönetilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla işlendiği, saklandığı ve gerektiğinde imha edildiği, (iv) internet sitelerine üye olan kişilerin ad-soyad, iletişim, adres, parola, alışveriş bilgileri ve ödeme yöntemleri bilgilerinin satış / pazarlama, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ürün tanıtımı, hediye çeki

ve satış sözleşmesine hazırlık faaliyeti amaçlarıyla işlendiği, (v) internet sitelerine üye olmayıp yalnızca ziyaretçi olan kişilerin IP adresi ve site üzerinde gezinme bilgilerinin tanıtım yapmak, promosyon ve pazarlama teklifleri sunmak, sitenin içeriğini kullanıcılara göre iyileştirmek ve/veya kullanıcı tercihlerini belirlemek amacıyla işlendiği, (vi) alışveriş yapmak isteyen muhtemel müşterilerin ad-soyad, iletişim, adres, parola, alışveriş bilgileri, ödeme yöntemleri ve otomatik ödeme bilgilerinin satış / pazarlama, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, ürün tanıtımı, hediye çeki, satış sözleşmesine hazırlık faaliyeti amaçlarıyla işlendiği, (vii) internet sitesinde bulunan sözleşmeli satışlar bakımından firmalarının kendi iç bünyesinde kredilendirme çalışması yapıldığı, ilk olarak muhtemel müşteri ile iletişime geçilerek verilecek ürün ile ilgili ödeme gücünün tespit edildiği ve satış ile ilgili olarak alınan verilerin yalnızca sayılan kişisel veriler olduğu, (viii) e-Devlet şifresinin taraflarınca istenmediği ve ilgili alanın başkaca bir görselin parçası olduğu, ilgili alanın format olarak dahi girilip doldurulmadığı, jpg formatında bir alan olduğu ve taraflarınca fark edildikten sonra ivedilikle kaldırıldığı, bu alanda yer alan e-Devlet şifresi girişi için internet sitelerinde teknik donanım dahi bulunmadığı ve bu hususla ilgili Kişisel Verileri Koruma Kurumunun yapacağı her türlü denetime firmalarının açık olduğu ve (ix) yalnızca icaba davet niteliğinde olacak şekilde genel nitelikli verilerin firmaları tarafından işlendiği, kredilendirme yapılabilmesi ve ödeme gücünün tespit edilebilmesi için ilgili kişinin paylaşmış olduğu iletişim numarası üzerinden iletişime geçilerek kimlik doğrulaması yapıldığı ve e-Devlet şifresinin alınması gibi bir uygulama bulunmadığından taraflarınca başkaca hiçbir verinin elde edilmediği belirtilmiştir.



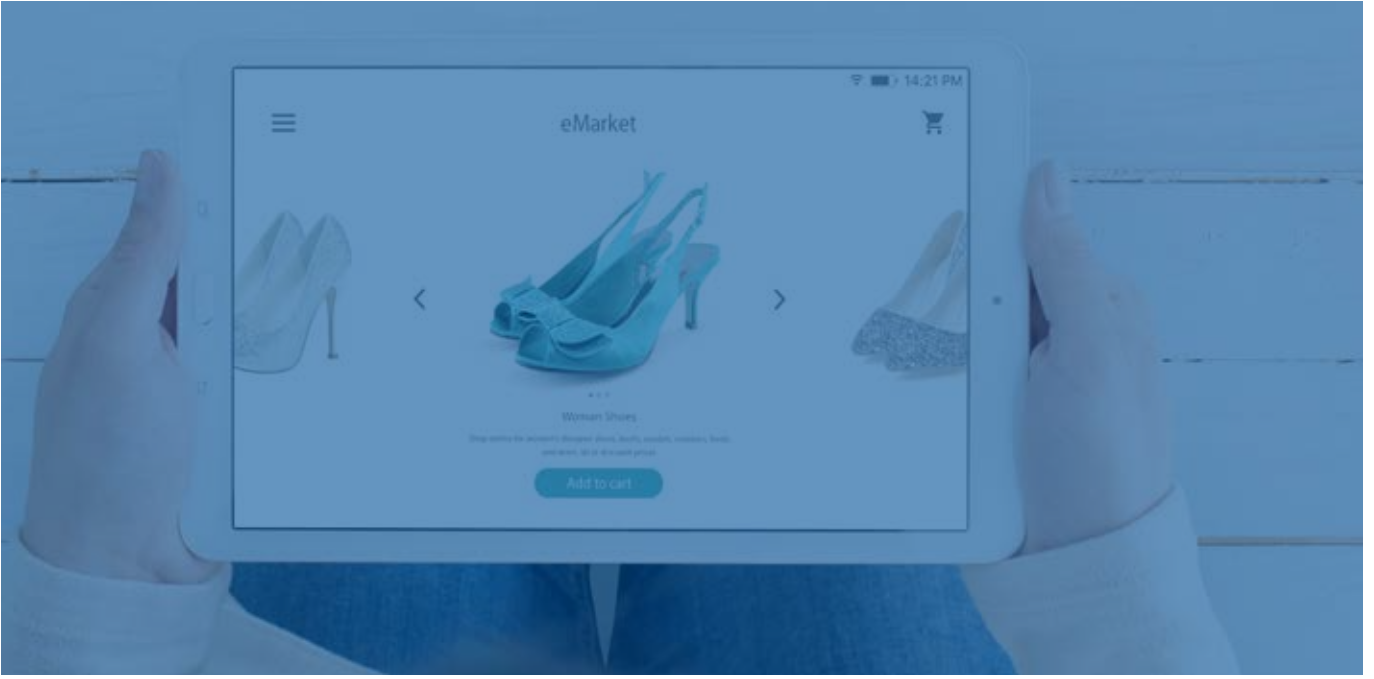
Kurul Kararı ve Yaptırımı

Kurul tarafından gerçekleştirilen inceleme kapsamında (i) veri sorumlusu tarafından her ne kadar e-Devlet şifresinin taraflarınca istenmediği, ilgili alanın başkaca bir görselin parçası olduğu, doldurulamayacak ve jpg formatında bir alan olduğu iddia edilse de bu durumu tevsik edici bir belgenin sunulmadığı ve hatta ihbara konu ekran görüntüsünün taraflarınca fark edilmesiyle ivedilikle kaldırıldığı beyan edildiği, (ii) ihbara konu ekran görüntüsünde yer alan sayfanın veri sorumlusunun e-mağaza uygulamasında kontrolleri dışında görüntülenebilir olmasının mümkün olmayacağı, söz konusu olay bu şekilde vuku bulmuş olsa dahi bu durumun veri sorumlusunun kendi internet sitesinde gerçekleştirilmesi muhtemel kişisel veri işleme faaliyetlerinin kontrolünü sağlamadığına ve dolayısıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığına işaret ettiği, (iii) senetli alışverişlerde müşterilerin e-Devlet şifrelerinin temin edilmesi suretiyle, ilgili kişilerin e-Devlet kapısında kendileriyle ilgili yer alan her türlü bilgiye veri sorumlusunca erişilebilme tehlikesi ile karşı karşıya kalacakları, (iv) üye olan kişilerin ad-soyad, iletişim, adres, parola, alışveriş ve ödeme yöntemleri bilgilerinin işlendiği ve alışveriş yapmak isteyen muhtemel müşteri / müşterilerin ise ad-soyad, iletişim, adres, parola, alışveriş, ödeme yöntemleri ve otomatik ödeme bilgilerinin işlendiği veri sorumlusu tarafından belirtilmekle birlikte, Kurum'a iletilen aydınlatma metinlerinde taraflarınca T.C. kimlik numarasının da alındığının beyan edildiği, (v) bu hususa ilişkin olarak internet





sitesinde yapılan incelemede ‘Hesap Oluştur’ sayfasında üyelik için T.C. kimlik numarası, ad-soyad, e-posta adresi, telefon, adres ve parola bilgilerinin talep edildiği ve “T.C. Kimlik No bilgisi dışındaki diğer alanlar, T.C. Kimlik No bilgisi girildikten sonra aktifleştirilecektir.” ifadelerine yer verildiği, (vi) internet sitesine rastgele bir T.C. kimlik numarası ile üye olunmak istendiğinde “Girdiğiniz T.C. kimlik numarası geçersizdir.” uyarısı ile karşılaşıldığı ve söz konusu T.C. kimlik numaralarının geçerli ya da geçersiz olduğuna ilişkin doğrulamanın nasıl bir veri tabanı ile sağlandığının anlaşılamadığı, (vii) üyelik oluşturma sayfasında T.C. kimlik numarası girilmesi gereken alanlara rastgele numaralar girilerek deneme yapıldığı, bu denemelerde farklı kişilerin ad-soyad ve adres bilgilerinin ekrana otomatik olarak yansıdığı ve söz konusu T.C. kimlik numaralarının geçersiz olabileceği kanaatine varılmakla birlikte bu üyeliklerin veri sorumlusu tarafından doğrulama sistemi getirilmesi öncesinde müşteriler tarafından oluşturulan gerçek hesaplar veya veri sorumlusu tarafından deneme amaçlı oluşturulan hesaplar olabileceği, (viii) söz konusu ihtimallere karşı geçerli bir T.C. kimlik numarası ile üyelik oluşturulduğu, sonrasında aynı T.C. kimlik numarasının hesap oluşturma sayfasına girildiği, oluşturulan hesap bilgilerinin üyelik sayfasında otomatik olarak yer aldığı ve buradan hareketle yalnızca bir kişinin T.C. kimlik numarasını ve söz konusu sayfaya üye olduğunu bilen bir kişinin ilgili kişinin adres bilgilerine ulaşmasının olası olduğu, (ix) söz konusu güvenlik açığının veri sorumlusu nezdindeki kişisel verilere hukuka aykırı olarak üçüncü kişiler tarafından erişim sağlanmasına sebebiyet vermiş olduğu ve fakat veri sorumlusu tarafından bu hususta Kurul’a bildirimde bulunma yükümlülüğünün yerine getirilmediği, (x) re’sen inceleme konusu çerçevesinde internette yapılan araştırmada veri



sorumlusunun internet sitesinden yaptıkları alışverişlerle ilgili yaşadıkları sorunları paylaşan farklı kişilerin olduğu, bu kişilerin şikâyetlerinde e-Devlet şifresini de veri sorumlusu ile paylaştıklarını ifade ettikleri ve bu durumdan endişe duyduklarının görüldüğü, (xi) bu çerçevede ilgili kişilerden senetli alışveriş yapabilmek için e-Devlet şifresinin ve internet sayfasında üyelik oluşturabilmek için de T.C. kimlik numarası bilgisinin temin edilmesi suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin herhangi bir veri işleme şartına dayanılmaksızın gerçekleştirildiği, (xii) her ne kadar T.C. kimlik numarası ve e-Devlet şifresi bilgileri açık rıza kapsamında işleniyor gibi görünse de somut olayda online bir alışveriş sitesine üye olmak ve senetli alışveriş yapmak için alınan kişisel verilerin sözleşmenin gerektirdiği nitelikteki verileri aşacak nitelikte olduğu, bu bilgiler verilmeden üye olunup senetli alışveriş yapılamıyor ise bu durumda hizmetin sunumunun bu bilgilerin verilmesi yönündeki bir rızaya bağlandığı, burada bireyin üyeliği oluşturmak ve sonrasında sunulacak hizmetlerden yararlanabilmek için başka bir seçeneğinin bulunmadığı ve bireye gerçek bir seçim hakkı sunulmadığı, (xiii) e-Devlet şifresinin ve T.C. kimlik numarasının söz konusu internet sayfasına üye olabilmek ve senetli alışveriş yapabilmek için zorunlu bilgi olarak talep edilmesi neticesinde ilgili kişinin vermiş olabileceği rızanın geçerli bir rıza olmayacağı ve bu çerçevede söz konusu verilerin paylaşılmasının zorunlu kılınması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin herhangi bir veri işleme şartına dayanılmaksızın gerçekleştirildiği ve (xiv) veri sorumlusu tarafından kredilendirmeye esas olarak senetle yapılan alışverişler için işlenen kişisel veriler ve kişisel veri işleme amaçları bakımından muğlak ifadelerle yer verildiği, ilgili kişilerin hangi verilerinin hangi veri işleme şartına dayalı olarak işlendiğinin anlaşılamadığı, veri sorumlusu tarafından her ne kadar sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan ilgili olan veriler olduğu iddia edilse de ödeme gücü tespit edilmeksizin de sözleşmenin kurulmasının mümkün olabileceği, ödemenin aksaması / yapılmaması halinde hukuki yollara başvurulması suretiyle ödemenin yapılmasının sağlanabileceği ve söz konusu verilerin işlenmesinin hukuka uygunluğu noktasında belirsizlik olduğu değerlendirmelerinde bulunulmuştur.

Söz konusu değerlendirmeler ışığında;

- veri sorumlusu tarafından senetli alışverişler için ilgili kişilerden e-Devlet şifresinin ve internet sayfasında üyelik oluşturulması için de T.C. kimlik numarasının temin edilmesinin zorunlu kılınması suretiyle gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin veri işleme şartlarından herhangi birine dayanılmaksızın gerçekleştirildiği ve veri sorumlusunun internet sitesindeki üyelik başvurusu ile ilgili sayfada T.C. kimlik numarası girilmesi suretiyle daha önce internet sayfasına üye olan kişilerin kişisel verilerinin üçüncü kişilerce görüntülenebilir olmasının veri güvenliği açığına işaret ettiği sonucuna varılmış olup; bu hususların 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 12'nci maddesinin (1) numaralı fıkrasına aykırılık teşkil etmesi nedeniyle kişisel verilerin işlenmesinde veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumlusu hakkında 300.000 Türk lirası idari para cezası uygulanmasına,
- bugüne kadar sözlü görüşmeler ve/veya internet sitesi aracılığıyla ilgili kişilerden temin ettiği e-Devlet şifrelerini ve T.C. kimlik numaralarını Kanun'un 7'nci maddesine ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e uygun bir biçimde imha etmesi ve imha işlemlerinin yapıldığını kanıtlar nitelikteki belgeler (örn. log kaydı) ile birlikte Kurul'a bilgi vermesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına,
- internet sitesinde hesap oluşturma sayfasında sisteme daha önce üye olmuş kişilerin kişisel verilerinin görüntülenmesine sebebiyet veren güvenlik açığının ivedilikle giderilmesi, T.C. kimlik numarası temin edilmeksizin üyelik oluşturulabilmesi adına sistemin güncellenmesi ve bu işlemlere ilişkin Kurul'a en geç 30 gün içinde bilgi verilmesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına ve
- söz konusu güvenlik açığının veri sorumlusu nezdindeki kişisel verilere hukuka aykırı olarak üçüncü kişiler tarafından erişim sağlanmasına sebebiyet vermiş olduğu ve fakat veri sorumlusu tarafından bu hususta Kanun'un 12'nci maddesinin (5) numaralı fıkrası çerçevesinde Kurul'a bildirimde bulunma yükümlülüğünün yerine getirilmediği dikkate alındığında, konuya ilişkin olarak Kanun'un 15'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde re'sen inceleme başlatılmasına

karar verilmiştir.

Söz konusu kararın tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



Ayşe Ülkü SOLAK

Ortak, Avukat, Şirketler Hukuku
Birleşme ve Bölünmeler,
Kişisel Verilerin Korunması
usolak@nazali.av.tr



Tuğçe GELİR

Yönetici Kıdemli Avukat,
Kişisel Verilerin Korunması Hukuku
tugce.gelir@nazali.av.tr



Selim DOĞAN

Avukat, Kişisel Verilerin
Korunması Hukuku

selim.dogan@nazali.av.tr



Sena GÜL

Avukat, Kişisel Verilerin
Korunması Hukuku

sen.gul@nazali.av.tr



İlayda SÜER

Stajyer Avukat, Kişisel Verilerin
Korunması Hukuku

ilayda.suer@nazali.av.tr



Aysen TATAR

Stajyer Avukat, Kişisel Verilerin
Korunması Hukuku

aysen.tatar@nazali.av.tr

Bu bültende yer verilen açıklamalarımız, görüş ve tavsiye niteliğinde olmayıp, konuya ilişkin genel bilgiler içermektedir; bu sebeple belirtilen konularda bir aksiyon almadan önce, bir uzmana danışmanızı tavsiye ederiz. NAZALI'ya işbu dokümanın içeriğinden kaynaklanan veya içeriğine ilişkin olarak ortaya çıkan sonuçlardan dolayı herhangi bir sorumluluk iddiasında bulunulamaz.

Sorularınız için lütfen iletişime geçiniz.



İSTANBUL OFFICE

9 Mayıs Cad. Dr. İsmet Öztürk Sok.
Elit Residence Floor: 4-10-19-29
Şişli 34360 İstanbul, Türkiye



LONDON OFFICE

Golden Cross House
8 Duncannon St, Charing Cross
London WC2N 4JF, United Kingdom



AMSTERDAM OFFICE

Singel 250 1016 AB
Amsterdam, Netherlands



MOSCOW OFFICE

Empire Tower, Presnenskaya nab. 6
str. 2, floor: 47 office: 4727
Moscow, Russia



CASABLANCA OFFICE

Les Alizés Bureau No:102, 1er Etage,
Lotissement La Colline II, No:33 Sidi
Maarouf Casablanca, Morocco



KYIV OFFICE

Silver Breeze Business centre 1v,
Pavla Tychyny Av., Office 434
Kyiv, Ukraine 02152.



ANKARA OFFICE

Kızılırmak Mah. 1450 Sok. Ankara Ticaret
Merkezi(ATM) B Blok Floor:5 No:1/29
Çukurambar, Çankaya/ANKARA



İZMİR OFFICE

Adalet Mahallesi Manas Bulvarı
Folkart Towers B Kule No: 47/2209
Bayraklı, İzmir



BURSA OFFICE

Odunluk Mahallesi, Akpınar Cd.
No:15 Efe Towers A Blok Floor: 4 D:
19 Nilüfer 16110 Bursa, Türkiye



DENİZLİ OFFICE

Sümer Mah. Çal Cad. Skycity İş Merkezi
Floor:5 No: 1/41
Merkezefendi, Denizli

EN NAZALI

Tax & Legal

nazali.av.tr

nazaligundem.com

nazali.com